

## Condizioni di viaggio

### Articolo 1. Applicazione delle Condizioni Generali

Tali condizioni aggiuntive si applicano a tutti i contratti di locazione di Bungalow.Net. Eventuali altri accordi o intese saranno da ritenersi validi solo se confermati per iscritto da un dipendente di Bungalow.Net che abbia esplicita autorità in materia.

### Articolo 2. Offerta e accettazione

Il contratto viene posto in essere in seguito all'accettazione dell'offerta di Bungalow.Net da parte del viaggiatore. Dopo la creazione del contratto, il viaggiatore riceverà, al più presto possibile, una conferma provvisoria a mezzo cartaceo o elettronico, eventualmente sotto forma di fattura. Nel caso di prenotazioni effettuate attraverso Internet, il processo di prenotazione progettato da Bungalow.Net prevederà che, prima di procedere con l'accettazione, al viaggiatore venga notificato il fatto che sta sottoscrivendo un contratto. Confermando la prenotazione attraverso Bungalow.Net, il viaggiatore sarà vincolato da questo contratto. Bungalow.Net funge da intermediario nella realizzazione di un contratto di locazione tra il proprietario / proprietario e il viaggiatore.

### Articolo 3. Errori Evidenti

Errori evidenti ed evidenti inesattezze non sono ritenuti vincolanti per l'organizzatore del viaggio. Per tali errori ed inesattezze si intendono quegli errori e quelle inesattezze che - dal parte del viaggiatore medio - verrebbero, o sarebbero dovuti essere, riconosciuti immediatamente come tali.

### Articolo 4. Ritiro dell'offerta

L'offerta di Bungalow.Net è fatta senza impegno e può essere revocata da Bungalow.Net, se necessario. È consentita la revoca al fine di correggere errori nel calcolo della somma di viaggio o altro tipo di errori. La revoca avrà luogo nel più breve tempo possibile dopo l'avvenuta notifica. Bungalow.Net offrirà,

successivamente, un'alternativa al viaggiatore.

### Articolo 5. Dovere di informazione del viaggiatore

- Il viaggiatore è tenuto a fornire a Bungalow.Net, prima o al più tardi al momento della conclusione del contratto, tutti i dettagli - sulla sua persona e sui viaggiatori per conto dei quali egli ha effettuato le prenotazioni - che possono essere rilevanti ai fini della conclusione o dell'esecuzione del contratto. I dettagli dovranno includere il numero di cellulare del viaggiatore e, se disponibile, l'indirizzo e-mail.
- Inoltre, lui/lei fornirà dettagli precisi circa la natura o la composizione del gruppo di viaggiatori per i quali lui / lei ha effettuato la prenotazione e che possono essere rilevanti per il corretto adempimento del pacchetto di viaggi concordato con Bungalow.Net.
- Qualora lui/lei non fosse in grado di adempiere a questo obbligo di informazione, e Bungalow.Net fosse quindi costretta ad escludere detto(i) viaggiatore(i) da (ulteriore) partecipazione al pacchetto di viaggio, il costo verrà addebitato a lui/lei.

### Articolo 6. La parte prenotante

- Ogni persona che stipuli un contratto per conto proprio o a beneficio di un'altra persona (la parte prenotante) è responsabile in solido per tutti gli obblighi derivanti dal contratto stesso.
- Tutte le comunicazioni e le transazioni (compresi i pagamenti) tra il(i) viaggiatore(i) da un lato, e l'organizzazione di viaggio e/o ufficio prenotazioni dall'altro, verranno esclusivamente effettuate attraverso la parte prenotante.
- L'altro viaggiatore/gli altri viaggiatori è/sono responsabile/i per la propria parte.

### Articolo 7. Informazioni da terze parti

Bungalow.Net non è responsabile per informazioni generali in foto, brochure,

pubblicità, siti web e altri veicoli d'informazione, se prodotte o pubblicate sotto la responsabilità di terzi.

### Articolo 8. Pagamento

- Dopo la stipula del contratto, dovrà essere pagata una cauzione pari al 30.00% del totale dato dalla somma concordata per il viaggio + eventuali assicurazioni stipulate.
- Il resto dell'importo del viaggio dovrà pervenire a Bungalow.Net entro e non oltre sei settimane prima del giorno della partenza. In caso di ritardato pagamento, il viaggiatore verrà considerato inadempiente. Egli/ella riceverà da parte di Bungalow.Net la notifica di tale condizione in forma scritta, dopo la quale egli/ella avrà un'ulteriore opportunità per regolare l'importo da pagare entro 7 giorni lavorativi. Qualora egli/ella non fosse in grado di effettuare il pagamento entro tale termine, il contratto verrà ritenuto nullo a partire dal giorno di inadempienza. Bungalow.Net sarà allora autorizzata all'addebito dei costi di cancellazione. In tal caso l'importo verrà dedotto dall'anticipo già versato.
- Qualora il contratto venisse concluso entro 6 settimane dal giorno della partenza, la somma di viaggio dovrà essere versata immediatamente e per intero.

### Articolo 9. Informazioni

- Qualora il viaggiatore non fosse in grado di prendere parte a (tutto) il viaggio a causa della mancanza di un (valido) documento, questo e tutte le conseguenze risultanti saranno a suo carico.
- Il viaggiatore stesso ha la responsabilità di provvedere ai documenti richiesti per la sua persona, come ad esempio un passaporto che soddisfa tutti i criteri di validità richiesti, oppure, ove previsto, una carta d'identità turistica e gli eventuali visti richiesti, prove di vaccinazioni, patente di guida e carta verde.
- Il viaggiatore verrà informato della possibilità di stipulare un'assicurazione per l'annullamento della vacanza o

un'assicurazione di viaggio da parte dell'organizzatore del viaggio o per suo conto.

## **Articolo 10. Documenti di viaggio**

- Bungalow.Net provvederà affinché il viaggiatore entri in possesso di tutti i titoli di viaggio necessari entro e non oltre 10 giorni dalla prima data di arrivo presso l'alloggio prenotato, a meno che il rispetto di questa condizione non possa essere ragionevolmente preteso da Bungalow.Net.

- Qualora il viaggiatore non abbia ancora ricevuto i documenti di viaggio necessari entro il limite massimo dei 5 giorni lavorativi antecedenti alla partenza, lui/lei dovrà, senza alcun indugio, notificare questa condizione a Bungalow.Net.

- Se un pacchetto di viaggio è stato prenotato entro i 10 giorni precedenti alla prima data prevista per l'arrivo, Bungalow.Net indicherà quando e in che modo i necessari titoli di viaggio saranno consegnati al viaggiatore.

- Se il viaggiatore non dovesse ricevere questi documenti come d'accordo, lui/lei dovrà notificare senza indugio a Bungalow.Net questa condizione.

## **Articolo 11. Cambiamenti richiesti da parte del viaggiatore**

- Dopo la stipula del contratto, il viaggiatore potrà richiedere modifiche al contratto con Bungalow.Net.

Bungalow.Net addebiterà al viaggiatore dei costi di variazione pari a € 35,00. Le modifiche effettuate ad una prenotazione con riserva saranno applicate a titolo gratuito.

- Il viaggiatore può annullare o nominare un sostituto inquilino in qualsiasi momento, a condizione che questo sia comunicato per iscritto e che i costi di annullamento siano tenuti in considerazione. Nel caso di nomina di un inquilino sostituto, sia la parte prenotante che il nuovo inquilino dovranno di inviare il loro consenso per iscritto a Bungalow.Net.

- Modifiche della data di partenza o riduzioni del numero di viaggiatori paganti verranno trattate come (parziali) cancellazioni. In questo caso, non sarà dovuto alcun costo per cambio di prenotazione o per comunicazioni. Contattare Bungalow.Net per i costi esatti previsti in questo caso.

## **Articolo 12. Cancellazione da parte del viaggiatore**

Nel caso dei pacchetti di trasporto autonomo per unità abitative, come bungalow, appartamenti, motoscafi, barche a vela, caravan sul posto e prenotazioni campeggio, oltre alle eventuali spese di prenotazione, le spese di cancellazione sono le seguenti:

- Cancellazione fino al 42 ° giorni (escluso) prima del giorno di arrivo: il valore del deposito;
- Cancellazione dal 42 ° giorni (incluso) fino al 28° giorni (escluso) prima del giorno di arrivo: il 60% dell'importo del viaggio;
- Cancellazione dal 28 ° giorni (incluso) fino al giorno di arrivo: il 90% dell'importo del viaggio;
- Cancellazione al giorno dell'arrivo o dopo: l'importo totale del viaggio.

Le cancellazioni richieste al di fuori dell'orario di ufficio, si considerano effettuate il giorno lavorativo successivo. L'orario di apertura è compreso dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:30 ed il sabato dalle 10:00 alle 16:00, escluso i periodi di ferie comandate.

## **Articolo 13. Cambiamenti dovuti a Bungalow.Net**

L'offerta di Bungalow.Net è basata sui periodi disponibili presenti nei calendari di affitto dei diversi proprietari che collaborano con Bungalow.NET. Questi ultimi sono responsabili dell'esattezza dei dati e della disponibilità. In caso di errori nella disponibilità e nei prezzi, Bungalow.Net offrirà al viaggiatore un'alternativa equivalente. L'equivalenza sarà giudicata in base a condizioni obiettive, per le quali vengono tenuti in considerazione i seguenti aspetti:

- La posizione della struttura rispetto al luogo di destinazione;
- La natura ed il tipo di sistemazione;
- Gli altri servizi offerti dalla struttura ricettiva.
- La composizione del gruppo di viaggiatori.

Il viaggiatore può esercitare il diritto di rifiutare la modifica o di offrire alternative. In tal caso il viaggiatore avrà diritto alla rinuncia ed alla restituzione dell'importo del viaggio (o, se parte del pacchetto di viaggio sarà già stata completata, alla restituzione di una parte proporzionale dell'importo stesso) entro 2 settimane.

## **Articolo 14. Esclusione e limitazione della responsabilità di Bungalow.Net**

- Bungalow.Net non è responsabile per errori evidenti sul sito web o per errori nelle informazioni fornite al viaggiatore ove tali errori dipendano da terze parti.
- Né tanto meno Bungalow.Net potrà essere ritenuta responsabile se, e nella misura in cui, il viaggiatore sia in grado di rivalersi della sua perdita attraverso una polizza assicurativa, come, ad esempio, un polizza viaggi e / o un'assicurazione per la cancellazione delle vacanze.
- Qualora Bungalow.Net sia ritenuta responsabile nei confronti del viaggiatore per la perdita del beneficio, l'indennizzo non potrà superare il prezzo del viaggio.

- Le esclusioni e/o le limitazioni di responsabilità dell'organizzatore di viaggi previste in questo articolo si applicano anche al personale dei Bungalow.Net, all'ufficio prenotazioni ed ai fornitori dei servizi interessati, nonché al loro personale, a meno che questa condizione non venga esclusa da un Trattato o da una Legge.

## **Articolo 15. Obblighi dei viaggiatori**

Il/i viaggiatore(i) è/sono tenuti a rispettare tutte le istruzioni fornite da Bungalow.Net per promuovere il corretto adempimento del pacchetto di viaggio ed è/sono responsabile(i) di danni causati da

un comportamento improprio da parte sua/loro. Il parametro di riferimento per giudicare eventuali comportamenti scorretti sarà la condotta di un viaggiatore modello.

- Il viaggiatore che provochi o possa provocare fastidi o problemi che siano causa, o che possano essere causa, di ostacoli nell'adempimento di un pacchetto di viaggio potrà essere escluso dal (continuare il) viaggio da Bungalow.Net, qualora a quest'ultima non sia ragionevolmente possibile richiedere di adempiere al contratto.
- Tutte le spese conseguenti saranno a carico del viaggiatore, se e nella misura in cui le conseguenze del fastidio o disturbo potranno essere attribuite a lui/lei. Se, e nella misura in cui, la causa di esclusione non potrà essere attribuita al viaggiatore, la somma di viaggio verrà rimborsata totalmente o parzialmente a lui / lei.

Il viaggiatore è tenuto, ove possibile, ad evitare o a limitare eventuali perdite o danni. Qualsiasi danno dovrà essere segnalato senza indugio al proprietario ed a Bungalow.Net.

#### **Articolo 16. Interessi e spese di riscossione**

Il viaggiatore che non dovesse adempiere in tempo ad un obbligo finanziario con Bungalow.Net sarà tenuto a pagare gli interessi legali sulla somma non versata. Inoltre, egli/ella sarà tenuto al rimborso dei costi della risoluzione extragiudiziale pari al 15% della somma richiesta, a meno che tale importo, visti la mole di lavoro coinvolta e l'importo dovuto, si ritenga ingiusto.

#### **Articolo 17. Cosa fare in caso di problemi durante il soggiorno?**

- Qualora incontrassi dei problemi durante il tuo soggiorno, ti consigliamo di contattare il proprietario o la reception. Per contattarli, vai dalla reception o chiama il numero speciale di emergenza che hai ricevuto al momento della prenotazione del tuo alloggio.
- Vi consigliamo vivamente di segnalare il

problema entro 24 ore dall'apparenza.

- Nei maggiori casi il problema viene risolto sul posto. Tuttavia, questo non è sempre possibile. Se un problema non può essere risolto immediatamente, si consiglia di contattare il servizio clienti di Bungalow.Net per mediare tra le due parti.
- Facciamo del nostro meglio per offrire una soluzione equa sia ai nostri ospiti che ai proprietari. Se tuttavia, ritieni che il problema in questione non sia stato risolto correttamente, puoi sottoporlo al <a href="https://www.degeschillencommissie.nl" target="\_blank">Thuiswinkel Disputes Committee</a> o a questo Disputes Committee tramite la <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/" target="\_blank">piattaforma ODR europea</a>.