

Informativa sul trattamento dei dati personali

Questa Informativa ("Informativa") ha lo scopo di informarvi su come BUNGALOW NET raccoglie e tratta i vostri dati personali che ci fornite, inclusi i dati che ci fornite quando, ad esempio, vi iscrivetevi alla nostra newsletter o navigate sul nostro sito web.

Questa Informativa si applica ovunque ci troviate online. In particolare, siamo presenti attraverso il sito web <https://www.bungalow.net/> e i suoi sottodomini o siti affiliati (che chiameremo collettivamente il "Sito"), nonché su tutti i profili/pagine media associati a questo marchio, inclusi ma non limitati a Facebook e Instagram.

La piattaforma non è destinata ai minori di 18 anni, non raccogliamo consapevolmente e non intendiamo raccogliere dati su minori. A tal fine, prendiamo tutte le misure ragionevoli per verificare che la persona che ci fornisce i dati non sia un minore come definito di seguito - la responsabilità per qualsiasi informazione fornita in elusione di queste disposizioni ricade interamente sulla persona che ci fornisce i dati o sul tutore nel caso di minori.

Secondo la legge, in relazione a voi siamo un titolare del trattamento dei dati personali. Come tale, abbiamo anche una serie di obblighi, tra cui informarvi su quali dati trattiamo, come lo facciamo, quali diritti avete e come potete esercitare tali diritti.

Tipo di piattaforma

Link

Website

<https://www.bungalow.net/>

Facebook

<https://www.facebook.com/bungalownet.vakantiehuizen>

Instagram

https://www.instagram.com/bungalow_net/

YouTube

<https://www.youtube.com/@bungalownet>

Twitter

<https://x.com/BungalowNet>

Enjoy every moment!

1. Chi siamo?

Below you will find our identification details:

Nome:

Bungalow.Net Holidays BV

Sede legale:

Antwerpsesteenweg 51 1, 2350 Vosselaar, Belgium

Numero di registro delle imprese:

BE0779.678.476

Codice unico identificativo:

0779.678.476

E-mail:

dpo@bungalow.net

2. Chi siete voi?

Secondo la legge, voi, la persona fisica che riceve i nostri servizi, il rappresentante o la persona di contatto di un'azienda o la persona in qualsiasi tipo di relazione con la nostra azienda, siete un "interessato", ovvero una persona fisica identificata o identificabile. Al fine di essere pienamente trasparenti riguardo al trattamento dei dati e di permettervi di esercitare facilmente i vostri diritti in qualsiasi momento, abbiamo implementato misure per facilitare la comunicazione tra noi, il titolare del trattamento, e voi, in quanto interessati.

3. Link a terze parti

Questa Informativa non copre altre app e siti web di terze parti che potreste raggiungere tramite i link sul nostro sito web (incluso quando andate, ad esempio, sulle nostre pagine delle comunità sui social media come Facebook, Instagram). Allo stesso tempo, non siamo responsabili di eventuali link dei nostri partner commerciali, inclusi quelli sui profili dei social media. Quando cliccate su tali link, le terze parti possono raccogliere o condividere dati su di voi. Non controlliamo questi siti di terze parti né siamo responsabili delle loro politiche di trattamento, privacy e sicurezza. Quando lasciate il nostro sito, vi incoraggiamo a leggere la Politica sulla Privacy/Informativa e i Termini di Utilizzo di qualsiasi sito e/o applicazione prima di fornire dati personali.

4. I dati che raccogliamo da voi

Dati personali o informazioni personali significano qualsiasi informazione riguardante un individuo che possa aiutare a identificare quella persona. Questo non include dati dove l'identità è stata rimossa (dati anonimizzati).

A seconda dei prodotti, servizi o funzionalità di cui desiderate beneficiare e che abbiamo sviluppato, potremmo dover

Enjoy every moment!

raccogliere, utilizzare, conservare o trasferire determinati dati personali, che saranno generalmente raggruppati nelle seguenti categorie, come appropriato:

Categoria

Dati inclusi

Dati di identificazione

Nome, cognome, nome dell'azienda, numero di registrazione dell'azienda, codice identificativo unico, nome utente o identificatore simile, titolo di lavoro, data di nascita, genere, lingua in cui desiderate interagire con noi, paese, ecc.

Dati di contatto

Indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail, numero di telefono

Dati finanziari

Informazioni di pagamento o del conto bancario/carta, informazioni sugli acquisti

Dati commerciali

Dettagli dei pagamenti a e da voi e altri dettagli sui prodotti e servizi che avete acquistato da noi

Dati tecnici

Il tuo indirizzo di Protocollo Internet (IP), i dettagli di accesso, il tipo e la versione del browser, la posizione e le impostazioni del fuso orario, i plug-in del browser e le versioni, il sistema operativo, la piattaforma operativa e altre tecnologie sui dispositivi che usi per accedere a questo sito

Dati del profilo

nome utente, password, ordini effettuati da te, i tuoi interessi e preferenze, feedback forniti, risposte ai sondaggi

Dati di utilizzo

Informazioni su come utilizzi il nostro sito web, i prodotti e i servizi

Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo anche Dati Aggregati, come dati statistici o demografici, per qualsiasi scopo. I Dati Aggregati possono essere derivati dai tuoi Dati Personali ma non sono considerati Dati Personali ai fini della legge poiché queste informazioni non rivelano direttamente o indirettamente la tua identità. Ad esempio, possiamo aggregare i tuoi Dati di Utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzionalità del Sito. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo i Dati Aggregati con i tuoi Dati Personali in modo tale da poter direttamente o indirettamente identificarti, tratteremo i dati combinati risultanti come Dati Personali che verranno utilizzati come descritto nel presente documento.

NON raccogliamo alcuna Categoria Speciale di Dati Personali su di te (questo include dettagli sulla tua origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici per identificarti in modo univoco, dati sanitari o dati sulla tua vita sessuale o orientamento sessuale). Inoltre, non

Enjoy every moment!

raccogliamo informazioni su condanne penali e reati.

Quando viene stipulato un accordo tra l'utente e una terza parte sulla nostra piattaforma, tale terza parte tratterà i dati personali dell'utente per gestire l'ordine. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali, vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy della rispettiva terza parte o a contattarla.

5. Se non ci fornisci i dati

Quando ti chiediamo di compilare i tuoi dati personali per fornirti l'accesso a determinate funzionalità o servizi del sito, contrassegneremo alcuni campi come obbligatori, poiché si tratta di informazioni di cui abbiamo bisogno per fornirti il bene/servizio o per darti accesso a quella funzionalità.

Si prega di notare che se scegli di non fornirci queste informazioni, potresti non essere in grado di completare la tua registrazione utente o di beneficiare di questi servizi o funzionalità. In tal caso, potremmo dover limitare il tuo accesso a un prodotto o servizio che desideri da noi, ma ti informeremo in quel momento se ciò accade.

Ad esempio, se desideri scaricare determinati materiali dalla Piattaforma, ti chiederemo il tuo indirizzo e-mail; se non ci fornisci un indirizzo e-mail valido, non saremo in grado di fornirti quel materiale.

Inoltre, se al momento in cui ci invii una richiesta tramite l'indirizzo di contatto o il modulo sulla Piattaforma o con qualsiasi altro mezzo indicato e non siamo in grado di verificare la tua identità, ci riserviamo il diritto di non rispondere a tale richiesta.

6. Come raccogliamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali generalmente provengono da te attraverso interazioni dirette, ma ci saranno situazioni in cui otteniamo dati su di te indirettamente (come da terze parti, altre persone, ecc.) o utilizzando la tecnologia.

Pertanto, utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati su di te e da te, come:

a. Interazione diretta

Sarai in grado di fornirci direttamente dati su di te (come Dati di Identificazione, Dati di Contatto e Dati Finanziari) compilando i campi sul sito web, via e-mail, telefono o altro metodo che ti mettiamo a disposizione. Questo include i dati personali che ci fornisci quando:

desideri acquistare/beneficiare di uno dei nostri beni o servizi;
crei un account con noi sul nostro sito web;
richiedi materiali promozionali e di marketing;
partecipi a un concorso o a una promozione, compili un questionario, ecc.;
fornisci feedback, ecc.

b. Tecnologie o interazioni automatizzate

Quando utilizzi il nostro sito, potremmo raccogliere automaticamente: Dati tecnici sull'attrezzatura che usi, come navighi e vari schemi di navigazione. Raccoglieremo queste informazioni attraverso l'uso di cookie, server logs e altre tecnologie simili. Si prega di leggere la nostra politica sui cookie per ulteriori dettagli.

c. Terze parti o informazioni pubblicamente disponibili

Potremmo ricevere dati personali su di te da varie terze parti (o fonti pubbliche), come:

Dati tecnici dalle seguenti terze parti;
Fornitori di analisi (come Google Analytics);
Reti pubblicitarie (come Optimonk che si trovano nell'UE, Facebook Ads e Google Ads);
Fornitori di informazioni di ricerca (come Google Search Console);
Fornitori di informazioni sulla tua interazione con la Piattaforma (come Hotjar, che si trova nell'UE).

Enjoy every moment!

Ad esempio, riceveremo dati personali su di te quando:

- ti iscrivi alla newsletter;
- ci invii un messaggio privato tramite social media;
- ci invii un'e-mail;
- lasci un commento sui social media;
- ci tagghi in post/foto sui social network;
- distribuisi i nostri contenuti ecc.

7. Come utilizziamo i tuoi dati personali?

In generale, utilizzeremo le informazioni che riceviamo su di te, direttamente o indirettamente, per i seguenti scopi:

- per stipulare o eseguire un contratto tra te e noi;
- per rispondere alle tue domande e richieste;
- per scopi di marketing, ma solo quando abbiamo il tuo previo consenso;
- per fornire e migliorare i servizi e i prodotti che offriamo;
- per diagnosticare o risolvere problemi tecnici;
- per difendersi da attacchi informatici;
- per creare e/o mantenere account;
- per rispettare la legislazione;
- per stabilire o rivendicare un diritto in tribunale;
- per verificare la tua identità (ad esempio, quando torni sul sito ed hai già effettuato l'accesso);
- per personalizzare la tua esperienza sul nostro sito;
- per migliorare il design e lo stile del sito;
- per informarti su prodotti, servizi o offerte promozionali che potrebbero interessarti se hai scelto di ricevere questo tipo di comunicazioni;
- per inviarti messaggi automatici sulla tua iscrizione o registrazione dell'account, ad esempio se hai cliccato su un link per reimpostare la password;
- per pubblicare e rispondere a un commento che ci hai inviato, sul blog, sito web ecc.;
- per permetterti di condividere contenuti sul sito con altri utilizzando i social media (Facebook, Instagram) o l'email;
- per gestire concorsi e informarti se hai partecipato a una promozione;
- per compilare recensioni dei clienti;
- per trattare qualsiasi richiesta/denuncia/reclamo o suggerimento che ci invii;
- per inviarti notifiche push tramite la nostra Piattaforma se necessario;
- per generare sondaggi per migliorare la qualità dei servizi che ti offriamo.

In breve, utilizzeremo i dati che ci fornisci (direttamente o indirettamente) per:

- stipulare o eseguire un contratto con te;
- perseguire il nostro (o di una terza parte) legittimo interesse quando è nel tuo miglior interesse e i tuoi diritti e libertà fondamentali non sono influenzati;
- rispettare un obbligo legale o normativo;

In generale, non ci basiamo sul consenso per elaborare i tuoi dati personali, ma quando lo facciamo, te lo chiederemo espressamente.

8. Accesso ai tuoi dati personali da parte di altri

In alcuni casi, anche altre terze parti avranno accesso ai dati personali, come:

Enjoy every moment!

Facebook;
Instagram;
LinkedIn;
Piattaforme di chat online ecc.

9. Trasferimenti internazionali

Al momento, non trasferiamo e non intendiamo trasferire i tuoi dati personali o alcuna parte di essi ad altre aziende, organizzazioni o individui in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Se avremo bisogno di trasferire i tuoi dati verso una delle suddette destinazioni, ti invieremo preventivamente una nuova informativa.

Il trasferimento dei dati personali verso uno Stato terzo può avvenire solo se lo Stato di destinazione garantisce un livello adeguato di protezione.

Il trasferimento dei dati verso uno Stato la cui legislazione non prevede un livello di protezione almeno pari a quello offerto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati è possibile solo se ci sono garanzie sufficienti riguardo alla protezione dei diritti fondamentali degli interessati.

Queste garanzie saranno stabilite da noi tramite contratti stipulati con i fornitori/erogatori di servizi a cui i tuoi dati personali saranno trasferiti.

Alcuni dei nostri fornitori di servizi possono essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), quindi il loro trattamento dei tuoi dati personali comporterà un trasferimento di dati al di fuori del SEE.

Ogni volta che trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del SEE, ci assicureremo che sia in atto un livello di protezione simile tramite una delle seguenti garanzie:

Trasferiremo i tuoi dati personali verso paesi in cui è stato dimostrato dalla Commissione Europea che forniscono un livello adeguato di sicurezza per i dati personali.

Quando utilizziamo determinati fornitori di servizi, potremo utilizzare determinati contratti modello forniti e approvati dalla Commissione Europea che offrono la stessa protezione ai dati personali come in Europa.

Quando utilizziamo fornitori statunitensi, potremo trasferire i dati se offrono termini di protezione simili per i dati condivisi tra l'UE e gli Stati Uniti.

10. Sicurezza dei dati

Comprendiamo quanto sia importante la sicurezza dei dati personali e adottiamo le misure necessarie per proteggere i nostri clienti e altre persone i cui dati elaboriamo da accessi non autorizzati, nonché da modifiche, divulgazioni o distruzioni non autorizzate dei dati che elaboriamo nella nostra attività quotidiana.

Abbiamo implementato le seguenti misure tecniche e organizzative per la sicurezza dei dati personali:

Politiche dedicate. Adottiamo e rivediamo costantemente le nostre pratiche e politiche interne di trattamento dei dati personali (comprese le misure di sicurezza fisiche ed elettroniche) per proteggere i nostri sistemi da accessi non autorizzati o altre possibili minacce alla sicurezza. Queste politiche sono soggette a revisione continua per garantire che rispettiamo i requisiti legali e che i sistemi funzionino correttamente.

Minimizzazione dei dati. Ci assicuriamo che i dati personali che trattiamo siano limitati a quelli necessari, appropriati e rilevanti per le finalità indicate in questo Avviso.

Restrizione dell'accesso ai dati. Cerchiamo di limitare l'accesso ai dati personali che trattiamo il più possibile al minimo necessario: dipendenti, collaboratori e altre persone che devono accedere a questi dati per elaborarli e fornire un servizio. I nostri partner e collaboratori sono soggetti a rigidi obblighi di riservatezza (sia per contratto che per legge).

Misure tecniche specifiche. Utilizziamo tecnologie per garantire la sicurezza dei nostri clienti, cercando sempre di implementare le soluzioni di protezione dei dati più ottimali. Effettuiamo anche regolari backup dei dati per poterli recuperare in caso di incidente e disponiamo di procedure di audit regolari riguardanti la sicurezza delle attrezzature utilizzate. Tuttavia, nessun sito web, applicazione o connessione internet è completamente sicuro e inaccessibile.

Garantire l'accuratezza dei tuoi dati. SA volte potremmo chiederti di confermare l'accuratezza o l'attualità dei tuoi dati per assicurarci che riflettano la verità.

Formazione del personale. Formiamo e testiamo costantemente i nostri dipendenti e collaboratori sulla legislazione e sulle migliori pratiche nel campo del trattamento dei dati personali.

Enjoy every moment!

Anonimizzazione dei dati. Dove possibile, cerchiamo il più possibile di anonimizzare/pseudonimizzare i dati personali che trattiamo in modo da non poter più identificare le persone a cui si riferiscono.

Tuttavia, pur sforzandoci costantemente di garantire la sicurezza dei dati che ci affidi, potremmo anche incontrare eventi meno felici e incidenti/violazioni della sicurezza. In questi casi, seguiremo rigorosamente la procedura di segnalazione e notifica degli incidenti di sicurezza e adotteremo tutte le misure necessarie per ripristinare la situazione alla normalità il prima possibile.

11. Memorizzazione dei dati

Si prega di notare che in questo momento non elaboreremo e memorizzeremo tutti gli elementi di dati identificati di seguito, ma stiamo lavorando costantemente allo sviluppo della Piattaforma introducendo nuovi prodotti, vantaggi e servizi e abbiamo considerato le future implementazioni per essere completamente trasparenti con voi.

Scopo

Ulteriori informazioni

Registrazione come utente

Conserveremo i vostri dati fino a quando non deciderete di smettere di essere un utente (cancellare il vostro account).

Conclusione ed esecuzione del contratto di vendita o di servizio da voi stipulato con noi

Tratteremo i vostri dati per tutto il tempo necessario a gestire l'acquisto dei prodotti o dei servizi da voi acquistati, compresi eventuali resi, reclami, garanzie o reclami relativi all'acquisto di tali prodotti o servizi.

Richieste o indagini effettuate tramite il servizio clienti/assistenza

Tratteremo i dati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta o la domanda.

Marketing

Tratteremo i dati fino a quando l'utente non si cancellerà dalla newsletter o da altri metodi di marketing.

Miglioramento dei servizi

Tratteremo i dati una tantum, solo per la durata della rispettiva azione (ad es. sondaggio, modulo di feedback, ecc.).

In breve, conserveremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, inclusi gli obblighi legali, contabili o di rendicontazione.

Nel determinare il periodo di conservazione appropriato per i tuoi dati personali, consideriamo il valore, la natura e la sensibilità dei tuoi dati personali, il potenziale rischio di danno derivante dall'uso o divulgazione non autorizzata dei tuoi dati personali, le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

La legge ci impone di conservare le informazioni di base sui nostri clienti, partner contrattuali e sponsor (inclusi i dettagli di contatto, l'identità, i dati finanziari e commerciali) per 5 anni dopo che non sono più clienti per scopi fiscali.

Enjoy every moment!

In alcune circostanze, possiamo anonimizzare i tuoi dati personali (in modo che non possano più essere associati a te) per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica, nel qual caso potremmo utilizzare queste informazioni indefinitamente senza preavviso.

Si prega di notare che in alcune situazioni espressamente regolate, conserviamo i dati per il periodo richiesto dalla legge.

12. I tuoi diritti

In alcune circostanze, hai alcuni diritti sui tuoi dati personali secondo la legge. Per esercitarli, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email indicato nella sezione 1.

Abbiamo anche dettagliato questi diritti di seguito. Ma in breve, secondo la legge vigente, hai i seguenti diritti:

Diritto di revocare il consenso - quando il trattamento è basato sul tuo consenso e non esiste altra base per il trattamento. Si prega di notare che la revoca del consenso non pregiudica il trattamento effettuato fino a quel momento.

Diritto di essere informato sul trattamento dei tuoi dati - cosa che avviene tramite questo Avviso Informativo.

Diritto di accesso ai dati - hai il diritto di ricevere una copia dei dati che trattiamo su di te. Copie aggiuntive possono essere fornite a pagamento.

Diritto di rettifica dei dati inaccurati o incompleti - hai il diritto di chiedere di modificare/completare i dati che trattiamo su di te quando ritieni che dovremmo farlo.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") - questo diritto ti consente di richiedere che, in determinate circostanze, quando non abbiamo altra base per il trattamento dei tuoi dati, cancelliamo i tuoi dati e non li trattiamo più in futuro.

Diritto di limitare il trattamento - quando trattiamo i tuoi dati per svolgere i nostri compiti di interesse pubblico o i nostri legittimi interessi (o quelli di terzi) e c'è qualcosa nella tua situazione particolare che ti fa opporre al trattamento. Hai anche il diritto di chiederci di limitare il trattamento quando trattiamo i tuoi dati per scopi di marketing diretto.

Diritto di trasferire i dati che possediamo su di te a un altro titolare del trattamento - quando i tuoi dati sono in un formato che ci consente di trasferirli a un altro titolare del trattamento in un formato automatizzato, facilmente accessibile e leggibile da macchina.

Diritto di opporsi al trattamento dei dati - quando trattiamo i tuoi dati per soddisfare un interesse pubblico o perseguire i nostri legittimi interessi o quelli di terzi.

Diritto a non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Diritto di ricorrere alla giustizia.

Diritto di presentare un reclamo a un'Autorità di controllo, i cui dettagli di contatto sono riportati di seguito:
dpo@bungalow.net

Si prega di notare che:

È possibile revocare il consenso al marketing diretto in qualsiasi momento seguendo le istruzioni per la disiscrizione in ogni email/SMS o altro messaggio elettronico.

Se desideri esercitare i tuoi diritti, puoi farlo inviando una richiesta scritta, firmata e datata all'indirizzo email seguente:
dpo@bungalow.net

I diritti elencati sopra non sono assoluti. Ci sono eccezioni, quindi ogni richiesta ricevuta sarà esaminata per decidere se è giustificata o meno. Nella misura in cui la tua richiesta è giustificata, ti faciliteremo l'esercizio dei tuoi diritti. Se la richiesta è infondata, la respingeremo, ma ti informeremo dei motivi del rifiuto e dei tuoi diritti di presentare reclamo all'Autorità di controllo e di intraprendere azioni legali.

Termine. Cercheremo di rispondere alla tua richiesta entro 30 giorni. Tuttavia, il termine potrebbe essere prorogato a seconda di vari aspetti, come la complessità della richiesta, il grande numero di richieste ricevute o l'impossibilità di identificarti entro un tempo ragionevole.

Cosa potremmo aver bisogno da te. Per rispondere alle tue richieste di esercizio dei tuoi diritti, potremmo aver bisogno di ulteriori informazioni da te per confermare la tua identità. Se, nonostante i nostri migliori sforzi, non siamo in grado di identificarti e tu non ci fornisci ulteriori informazioni per identificarti, non siamo obbligati a conformarci alla tua richiesta.

Tariffa. Non dovrai pagare alcuna tariffa per esercitare il tuo diritto di accesso ai dati (o qualsiasi altro diritto). Tuttavia, potresti dover pagare una tariffa ragionevole se la tua richiesta è infondata, eccessiva o ripetitiva. In alternativa, potremmo rifiutare di conformarci alla tua richiesta in queste circostanze.

13. Modifiche a questo Avviso

Enjoy every moment!



Potremmo occasionalmente aggiornare questo Avviso e ti notificheremo tramite la Piattaforma o per email dell'ultima versione. Tutti gli aggiornamenti e le modifiche a questo Avviso sono immediatamente efficaci al momento della notifica, che faremo mediante pubblicazione sul Sito e/o notifica via email. Anche se non ricevi una notifica, ti incoraggiamo a accedere periodicamente e leggere questo Avviso per rimanere aggiornato con le ultime versioni.

Nota aggiornata il 3 giugno 2024.

Enjoy every moment!