

Politique de confidentialité – BungalowNet

Date d'entrée en vigueur : 4 février 2026

La présente Politique de confidentialité explique comment les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'utilisation du site web bungalow.net, de la recherche, de la réservation et de l'achat de séjours, ainsi que des services clients associés fournis par BungalowNet.

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

BUNGALOWNET HOLIDAYS FZCO, opérant sous le nom commercial « BungalowNet » ou « BN », exploite le site web bungalow.net et agit en tant que partie contractante principale et responsable du traitement des données personnelles en lien avec :

l'utilisation du site web et des services de BN ;
la recherche, la réservation et l'achat de séjours proposés par BN ;
la communication avec les clients et le service clientèle ;
les paiements, remboursements et la prévention de la fraude ;
le marketing, l'analyse et l'amélioration des services, le cas échéant.

BN détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles pour ces activités. Les informations juridiques complètes concernant BN sont disponibles dans les Mentions légales du site.

Partenaires d'hébergement

Les séjours proposés par BN sont assurés par des unités d'hébergement fournies par des partenaires professionnels, tels que des propriétaires ou des exploitants sur site (« Partenaires d'hébergement »).

Les Partenaires d'hébergement traitent certaines données personnelles de manière indépendante lorsque cela est nécessaire pour :

la gestion opérationnelle et l'exécution du séjour ;
le respect des obligations légales locales ;
les services sur site, la sécurité et la gestion des incidents.

Enjoy every moment!

BN ne partage que les données personnelles strictement nécessaires à la bonne exécution du séjour réservé.

2. Contact pour les questions de protection des données

Pour toute question, demande ou réclamation relative au traitement des données personnelles par BN, vous pouvez contacter :

E-mail : privacy@bungalow.net ou dpo@bungalow.net

Représentant dans l'Union européenne

Lorsque requis par l'article 27 du RGPD, BN désignera un représentant dans l'Union européenne. Les coordonnées seront publiées dans les Mentions légales ou communiquées sur demande.

3. Quelles données personnelles traitons-nous ?

a) Données du site web et des demandes

nom, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
contenu des demandes ou messages envoyés à BN ;
données techniques (adresse IP, navigateur, appareil) ;
localisation approximative dérivée de l'adresse IP ;
données relatives aux cookies et préférences.

b) Données de réservation et données clients

informations de réservation ;
coordonnées du titulaire de la réservation et des accompagnants ;
communications liées à la réservation ;
interactions avec le service clientèle.

c) Données de paiement et financières

statut du paiement et mode de paiement ;
informations de remboursement ;
données de prévention de la fraude.

BN ne conserve pas les données complètes des cartes de paiement.

Enjoy every moment!

d) Données marketing et analytiques

abonnement à la newsletter ;
préférences de communication ;
données d'utilisation du site web.

e) Catégories particulières de données

Certaines informations sensibles peuvent être fournies volontairement. BN ne sollicite pas ces données et demande qu'elles soient limitées au strict nécessaire.

BN ne traite pas de documents d'identité. Toute obligation locale est gérée par le Partenaire d'hébergement.

4. Finalités et bases juridiques du traitement

Exécution d'un contrat (art. 6.1.b RGPD)

gestion des réservations et paiements ;
service clientèle et communications essentielles.

Obligations légales (art. 6.1.c RGPD)

obligations fiscales et comptables ;
demandes des autorités compétentes.

Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)

sécurité des systèmes ;
prévention de la fraude ;
amélioration des services.

Consentement (art. 6.1.a RGPD)

newsletters et marketing ;
cookies non essentiels.

5. Communication avec les clients

Toute communication avant l'arrivée et liée à la réservation est gérée par BN.
Les Partenaires d'hébergement ne contactent les clients que si nécessaire pour des raisons opérationnelles.

Enjoy every moment!

6. Partage des données personnelles

Partenaires d'hébergement ;
prestataires de paiement ;
prestataires IT et de support ;
conseillers professionnels ;
autorités publiques lorsque requis par la loi.

7. Cookies

Bungalow.net utilise des cookies. Les cookies non essentiels sont utilisés uniquement avec votre consentement. Des informations complémentaires concernant les cookies utilisés, leurs finalités et leurs durées de conservation sont disponibles dans la Politique relative aux cookies de ce site web.

8. Transferts internationaux

Les données peuvent être traitées hors de l'EEE, y compris aux Émirats arabes unis, avec des garanties conformes au RGPD.

9. Durée de conservation

données contractuelles : durée légale ;
données comptables : obligations fiscales ;
données marketing : jusqu'au retrait du consentement.

10. Vos droits

droit d'accès ;
droit de rectification ;
droit à l'effacement ;
droit d'opposition ;
droit à la portabilité ;
droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

11. Sécurité

BN applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles.

12. Décision automatisée

Enjoy every moment!



BN n'utilise pas de prise de décision automatisée produisant des effets juridiques significatifs.

13. Droit applicable

La présente Politique est régie par le droit de l'Union européenne, y compris le RGPD.

14. Modifications

Cette Politique peut être mise à jour. La version en vigueur est toujours disponible sur le site web.

Enjoy every moment!