

Avis d'information sur le traitement des données personnelles

Cet avis d'information ("Avis") a pour but de vous informer sur la manière dont BUNGALOW NET collecte et traite vos données personnelles que vous nous fournissez, y compris toutes les données que vous nous communiquez lorsque, par exemple, vous vous abonnez à notre newsletter ou naviguez sur notre site web.

Cet Avis s'applique partout où vous nous trouvez en ligne. En particulier, nous sommes présents à travers le site <https://www.bungalow.net/> et ses sous-domaines ou sites affiliés (que nous appellerons collectivement ci-après le "Site"), ainsi que sur tous les profils/pages médias associés à cette marque, y compris mais sans s'y limiter Facebook, Instagram.

La plateforme n'est pas destinée aux enfants de moins de 18 ans, nous ne collectons pas sciemment et n'avons pas l'intention de collecter des données sur les mineurs. À cette fin, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour vérifier que la personne nous fournissant les données n'est pas un enfant tel que défini ci-dessous - la responsabilité de toute information nous étant fournie en contournement de ces dispositions repose entièrement sur la personne nous fournissant les données ou le tuteur dans le cas des mineurs.

Conformément à la loi, nous sommes, en ce qui vous concerne, le responsable du traitement des données personnelles. À ce titre, nous avons également un certain nombre d'obligations, y compris vous informer sur les données que nous traitons, comment nous le faisons, quels droits vous avez et comment vous pouvez exercer ces droits.

Type de plateforme

Lien

Site web

<https://www.bungalow.net/>

Facebook

<https://www.facebook.com/bungalownet.vakantiehuisen>

Instagram

https://www.instagram.com/bungalow_net/

YouTube

<https://www.youtube.com/@bungalownet>

Twitter

<https://x.com/BungalowNet>

Enjoy every moment!

1. Qui sommes nous ?

Vous trouverez ci-dessous nos coordonnées d'identification:

Nom:

Bungalow.Net Holidays BV

Siège social:

Antwerpsesteenweg 51 1, 2350 Vosselaar, Belgium

Numéro de registre du commerce:

BE0779.678.476

Code d'identification unique:

0779.678.476

E-mail:

dpo@bungalow.net

2. Qui êtes-vous ?

Conformément à la loi, vous, la personne physique recevant nos services, le représentant ou la personne de contact d'une entreprise ou la personne ayant tout type de relation avec notre entreprise, êtes une "personne concernée", c'est-à-dire une personne physique identifiée ou identifiable. Afin d'être totalement transparents sur le traitement des données et de vous permettre d'exercer facilement vos droits à tout moment, nous avons mis en place des mesures pour faciliter la communication entre nous, le responsable du traitement des données, et vous, la personne concernée.

3. Liens vers des tiers

Cet Avis ne couvre pas les autres applications et sites web tiers auxquels vous pouvez accéder en cliquant sur des liens sur notre site web (y compris lorsque vous allez, par exemple, sur nos pages communautaires de réseaux sociaux comme Facebook, Instagram). En même temps, nous ne sommes pas responsables des liens de nos partenaires commerciaux, y compris ceux sur les profils de réseaux sociaux. Lorsque vous cliquez sur ces liens, des tiers peuvent collecter ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et ne sommes pas responsables de leurs politiques de traitement, de confidentialité et de sécurité. Lorsque vous quittez notre site, nous vous encourageons à consulter la Politique de Confidentialité/Avis d'Information et les Conditions d'Utilisation de tout site et/ou application avant de leur fournir des données personnelles.

4. Les données que nous collectons auprès de vous

Enjoy every moment!



Les données ou les informations personnelles désignent toute information concernant une personne qui peut aider à identifier cette personne. Cela n'inclut pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymisées).

Selon les produits, services ou fonctionnalités que vous souhaitez utiliser et que nous avons développés, nous pouvons avoir besoin de collecter, d'utiliser, de stocker ou de transférer certaines données personnelles, qui seront généralement regroupées dans les catégories suivantes, le cas échéant :

Catégorie

Données incluses

Données d'identification

prénom, nom de famille, nom de l'entreprise, numéro d'immatriculation de l'entreprise, code d'identification unique, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, titre de poste, date de naissance, sexe, langue dans laquelle vous souhaitez interagir avec nous, pays, etc.

Données de contact

adresse de facturation, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone

Données financières

informations de paiement ou de carte/compte bancaire, informations d'achat

Données de transactions

détails des paiements à et de votre part ainsi que d'autres détails des produits et services que vous avez achetés auprès de nous

Données techniques

vos adresse de protocole Internet (IP), les détails de connexion, le type et la version du navigateur, les paramètres de localisation et de fuseau horaire, les extensions de navigateur et leurs versions, le système d'exploitation, la plateforme d'exploitation et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site

Données de profil

nom d'utilisateur, mot de passe, commandes passées par vous, vos intérêts et préférences, commentaires fournis, réponses aux enquêtes

Données d'utilisation

informations sur la manière dont vous utilisez notre site web, nos produits et services

Enjoy every moment!

Nous collectons également, utilisons et partageons des Données Agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à des fins diverses. Les Données Agrégées peuvent être dérivées de vos Données Personnelles, mais ne sont pas considérées comme des Données Personnelles aux fins de la loi, car ces informations ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos Données d'Utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du Site. Cependant, si nous combinons ou corrélons des Données Agrégées avec vos Données Personnelles de manière à pouvoir vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons les données combinées résultantes comme des Données Personnelles qui seront utilisées comme décrit ici.

Nous NE recueillons AUCUNE Catégorie Spéciale de Données Personnelles vous concernant (cela inclut des détails sur votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre appartenance religieuse ou à des convictions philosophiques, ou votre appartenance à un syndicat et le traitement de données génétiques, de données biométriques pour vous identifier de manière unique, de données de santé ou de données sur votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle). Nous ne recueillons également aucune information sur les condamnations pénales et les infractions.

Lorsqu'un accord est conclu entre vous et un tiers sur notre plateforme, ce tiers utilisera vos données personnelles pour traiter votre commande. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité du tiers concerné ou le contacter pour plus d'informations sur la manière dont il traite vos données personnelles.

5. Si vous ne nous fournissez pas les données

Lorsque nous vous demandons de remplir vos données personnelles afin de vous donner accès à certaines fonctionnalités ou services du site, nous marquerons certains champs comme obligatoires, car il s'agit d'informations dont nous avons besoin pour vous fournir le produit/service ou pour vous donner accès à cette fonctionnalité.

Veillez noter que si vous choisissez de ne pas nous fournir ces informations, vous risquez de ne pas pouvoir finaliser votre inscription d'utilisateur ou de bénéficier de ces services ou fonctionnalités. Dans un tel cas, nous pourrions devoir limiter votre accès à un produit ou service que vous souhaitez de notre part, mais nous vous informerons à ce moment-là si cela se produit.

Par exemple, si vous souhaitez télécharger certains documents sur la Plateforme, nous vous demanderons votre adresse e-mail ; si vous ne nous fournissez pas une adresse e-mail valide, nous ne pourrions pas vous fournir ce matériel.

De plus, si au moment où vous nous envoyez une demande via l'adresse de contact ou le formulaire sur la Plateforme ou par tout autre moyen indiqué et que nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous nous réservons le droit de ne pas répondre à cette demande.

6. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles proviennent généralement de vous par le biais d'interactions directes, mais il y aura des situations où nous obtenons des données vous concernant de manière indirecte (par exemple, auprès de tiers, d'autres personnes, etc.) ou en utilisant la technologie.

Ainsi, nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données vous concernant, telles que :

a. Interaction directe

Vous pourrez nous fournir directement des données vous concernant (telles que des données d'identification, des données de contact et financières) en remplissant les champs sur le site web, par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen que nous mettons à votre disposition. Cela inclut les données personnelles que vous nous fournissez lorsque :

vous souhaitez acheter/bénéficier de l'un de nos biens ou services ;
vous créez un compte sur notre site web ;

Enjoy every moment!

vous demandez des documents promotionnels et marketing ;
vous participez à un concours ou à une promotion, remplissez un questionnaire, etc. ;
vous donnez votre avis, etc.

b. Technologies ou interactions automatisées

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons collecter automatiquement : des données techniques sur l'équipement que vous utilisez, votre manière de naviguer et divers schémas. Nous collecterons ces informations grâce à l'utilisation de cookies, de journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Veuillez lire notre politique de cookies pour plus de détails.

c. Informations provenant de tiers ou disponibles publiquement

Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de divers tiers (ou sources publiques), tels que :

des données techniques provenant des tiers suivants ;
des fournisseurs d'analyse (comme Google Analytics) ;
des réseaux publicitaires (comme Optimonk qui se trouvent dans l'UE, Facebook Ads et Google Ads) ;
des fournisseurs d'informations de recherche (comme Google Search Console) ;
des fournisseurs d'informations sur votre interaction avec la Plateforme (comme Hotjar, qui se trouve dans l'UE).

Par exemple, nous recevons des données personnelles vous concernant lorsque vous :

vous abonnez à la newsletter ;
nous envoyez un message privé via les réseaux sociaux ;
nous envoyez un e-mail ;
laissez un commentaire sur les réseaux sociaux ;
nous identifiez dans des publications/photos sur les réseaux sociaux ;
diffusez notre contenu, etc.

7. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

En général, nous utiliserons les informations que nous recevons à votre sujet, soit directement soit indirectement, aux fins suivantes :

dans le but de conclure ou d'exécuter un contrat entre vous et nous ;
pour répondre à vos questions et demandes ;
à des fins marketing, mais uniquement si nous avons votre consentement préalable ;
pour fournir et améliorer les services et produits que nous proposons ;
pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes techniques ;
pour se défendre contre les cyber-attaques ;
pour créer et/ou maintenir des comptes ;
pour se conformer à la législation ;
pour établir ou revendiquer un droit en justice ;
pour vérifier votre identité (par exemple, lorsque vous revenez sur le site et êtes déjà connecté) ;
pour personnaliser votre expérience sur notre site ;

Enjoy every moment!

- pour améliorer la conception et le style du site ;
- pour vous informer sur des produits, services ou offres promotionnelles qui pourraient vous intéresser si vous avez choisi de recevoir ce type de communications ;
- pour vous envoyer des messages automatisés concernant votre abonnement ou l'inscription à votre compte, par exemple si vous avez cliqué sur un lien de réinitialisation de mot de passe ;
- pour publier et répondre à un commentaire que vous nous avez envoyé, sur le blog, le site web, etc. ;
- pour vous permettre de partager du contenu sur le site avec d'autres utilisateurs via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) ou par e-mail ;
- pour administrer des concours et vous informer si vous avez participé à une promotion ;
- pour compiler des avis clients ;
- pour traiter toute demande/réclamation/suggestion que vous nous envoyez ;
- pour vous envoyer des notifications push via notre Plateforme si nécessaire ;
- pour générer des enquêtes afin d'améliorer la qualité des services que nous vous offrons.

En bref, nous utiliserons les données que vous nous fournissez (directement ou indirectement) pour :

- conclure ou exécuter un contrat avec vous ;
- réaliser notre intérêt légitime (ou celui d'un tiers) lorsque c'est dans votre intérêt et que vos droits fondamentaux et libertés ne sont pas affectés ;
- se conformer à une obligation légale ou réglementaire ;

En général, nous ne nous appuyons pas sur le consentement pour traiter vos données personnelles, mais lorsque nous le faisons, nous vous le demanderons expressément.

8. Accès à vos données personnelles par d'autres

Dans certains cas, d'autres tiers auront également accès à des données personnelles, tels que :

- Facebook ;
- Instagram ;
- LinkedIn ;
- Plateformes de chat en ligne, etc.

9. Transferts internationaux

À l'heure actuelle, nous ne transférons pas et n'avons pas l'intention de transférer vos données personnelles ou une partie de celles-ci à d'autres entreprises, organisations ou individus dans des pays tiers ou à des organisations internationales.

Si nous devons transférer vos données vers l'une des destinations susmentionnées, nous vous enverrons un nouvel avis d'information au préalable.

Le transfert de données personnelles vers un État tiers ne peut avoir lieu que si l'État vers lequel le transfert est prévu garantit un niveau de protection adéquat.

Le transfert de données vers un État dont la législation ne prévoit pas un niveau de protection au moins équivalent à celui offert par le Règlement général sur la protection des données n'est possible que s'il y a des garanties suffisantes en ce qui concerne la protection des droits fondamentaux des personnes concernées.

Enjoy every moment!

Ces garanties seront établies par nous au moyen de contrats conclus avec les fournisseurs/prestataires de services vers lesquels vos données personnelles seront transférées.

Certains de nos prestataires de services peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), de sorte que leur traitement de vos données personnelles impliquera un transfert de données en dehors de l'EEE.

Chaque fois que nous transférons vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'un niveau de protection similaire soit en place par le biais de l'une des garanties suivantes :

Nous transférerons vos données personnelles vers des pays où il a été démontré par la Commission européenne qu'ils offrent un niveau de sécurité adéquat pour les données personnelles.

Lorsque nous utilisons certains prestataires de services, nous pourrions utiliser certains contrats types fournis et approuvés par la Commission européenne qui offrent la même protection aux données personnelles qu'en Europe.

Lorsque nous utilisons des prestataires de services américains, nous pourrions transférer les données si ces derniers offrent des conditions de protection similaires pour les données partagées entre l'UE et les États-Unis.

10. Sécurité des données

Nous comprenons l'importance de la sécurité des données personnelles et nous prenons les mesures nécessaires pour protéger nos clients et toute autre personne dont les données nous sont confiées contre tout accès non autorisé aux données personnelles, ainsi que contre toute modification, divulgation ou destruction non autorisée des données que nous traitons dans le cadre de notre activité quotidienne.

Nous avons mis en place les mesures de sécurité des données personnelles techniques et organisationnelles suivantes :

Politiques dédiées. Nous adoptons et examinons régulièrement nos pratiques et politiques internes de traitement des données personnelles (y compris les mesures de sécurité physiques et électroniques) pour protéger nos systèmes contre tout accès non autorisé ou autres menaces potentielles à la sécurité. Ces politiques font l'objet d'un examen constant pour garantir que nous respectons les exigences légales et que les systèmes fonctionnent correctement.

Minimisation des données. Nous veillons à ce que les données personnelles que nous traitons soient limitées à celles qui sont nécessaires, appropriées et pertinentes aux fins énoncées dans cet Avis.

Restriction de l'accès aux données. Nous essayons de restreindre l'accès aux données personnelles que nous traitons autant que possible au strict minimum nécessaire : les employés, collaborateurs et autres personnes qui ont besoin d'accéder à ces données pour les traiter et réaliser un service. Nos partenaires et collaborateurs sont soumis à des obligations de confidentialité strictes (soit par contrat, soit par la loi).

Mesures techniques spécifiques. Nous utilisons des technologies pour garantir la sécurité de nos clients, nous efforçant toujours de mettre en œuvre les solutions de protection des données les plus optimales. Nous effectuons également régulièrement des sauvegardes des données afin de pouvoir les récupérer en cas d'incident et avons mis en place des procédures d'audit régulières concernant la sécurité des équipements utilisés. Cependant, aucun site web, aucune application et aucune connexion internet n'est totalement sécurisé et inaccessible.

Garantir l'exactitude de vos données. Parfois, nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude ou l'actualité de vos données pour nous assurer qu'elles reflètent la vérité.

Formation du personnel. Nous formons et testons constamment nos employés et collaborateurs sur la législation et les meilleures pratiques dans le domaine du traitement des données personnelles.

Enjoy every moment!

Anonymisation des données. Lorsque cela est possible, nous essayons autant que possible d'anonymiser/pseudonymiser les données personnelles que nous traitons afin de ne plus pouvoir identifier les individus auxquels elles se rapportent.

Cependant, bien que nous nous efforcions constamment de garantir la sécurité des données que vous nous confiez, il se peut que nous rencontrions également des événements moins heureux et des incidents/breches de sécurité. Dans ces cas, nous suivrons strictement la procédure de déclaration et de notification des incidents de sécurité et prendrons toutes les mesures nécessaires pour rétablir la situation à la normale dès que possible.

11. Stockage de données

Veillez noter qu'à l'heure actuelle, nous ne traiterons pas et ne stockerons pas l'ensemble des éléments de données identifiés ci-dessous, mais nous travaillons constamment au développement de la Plateforme en introduisant de nouveaux produits, avantages et services et avons envisagé les mises en œuvre futures pour être pleinement transparents avec vous.

But

Informations complémentaires

S'inscrire en tant qu'utilisateur

Nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous décidiez de cesser d'être utilisateur (supprimer votre compte).

Conclusion et exécution du contrat de vente ou de service que vous concluez avec nous

Nous traiterons vos données aussi longtemps que nécessaire pour gérer l'achat des produits ou services que vous achetez, y compris les retours, les réclamations, les garanties ou les demandes liées à l'achat de ce produit ou service.

Demandes ou enquêtes effectuées via le service client/assistance

Nous traiterons les données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à la demande ou à la candidature.

Marketing

Nous traiterons les données jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter/d'autres méthodes de marketing.

Améliorer les services

Nous traiterons les données de manière ponctuelle, uniquement pour la durée de l'action respective (c'est-à-dire le sondage, le formulaire de rétroaction, etc.).

En résumé, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de déclaration.

Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos données personnelles, nous tenons compte de la valeur, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, du risque potentiel de préjudice causé par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données personnelles, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles

Enjoy every moment!

et de la possibilité de réaliser ces finalités par d'autres moyens et des exigences légales applicables.

Nous sommes tenus par la loi de conserver les informations de base sur nos clients, partenaires contractuels et sponsors (y compris les coordonnées, l'identité, les données financières et commerciales) pendant 5 ans après qu'ils ne sont plus clients à des fins fiscales.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (de sorte qu'elles ne puissent plus être associées à vous) à des fins de recherche scientifique, historique ou statistique, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans préavis.

Veuillez noter que dans certaines situations expressément réglementées, nous conservons les données pendant la période exigée par la loi.

12. Vos droits

Dans certaines circonstances, vous disposez de certains droits sur vos données personnelles en vertu de la loi. Pour les exercer, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail indiquée à la section 1.

Nous avons également détaillé ces droits ci-dessous. Mais en résumé, en vertu de la loi en vigueur, vous avez les droits suivants :

Droit de retirer votre consentement - lorsque le traitement est basé sur votre consentement et qu'il n'a y aucun autre fondement pour le traitement. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affecte pas le traitement qui a eu lieu jusqu'à présent.

Le droit d'être informé sur le traitement de vos données - ce qui est fait à travers cet Avis d'information.

Droit d'accès aux données - vous avez le droit de recevoir une copie des données que nous traitons à votre sujet. Des copies supplémentaires peuvent être fournies moyennant paiement.

Le droit de rectifier des données inexactes ou incomplètes - vous avez le droit de nous demander de rectifier/compléter les données que nous traitons à votre sujet lorsque vous estimez que nous devrions le faire.

Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") - ce droit vous permet de demander que, dans certaines circonstances, lorsque nous n'avons aucun autre fondement pour traiter vos données, nous effacions vos données et ne les traitons plus à l'avenir.

Le droit de limiter le traitement - lorsque nous traitons vos données pour remplir nos tâches d'intérêt public ou nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et qu'il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous amène à vous opposer au traitement. Vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement lorsque nous traitons vos données à des fins de marketing direct.

Le droit de transférer les données que nous détenons à votre sujet à un autre responsable du traitement - lorsque vos données sont dans un format qui nous permet de les transférer à un autre responsable du traitement dans un format automatisé, facilement accessible et lisible par machine.

Le droit de s'opposer au traitement des données - lorsque nous traitons vos données pour remplir un intérêt public ou poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers.

Le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

Le droit de chercher justice.

Enjoy every moment!



Le droit de déposer une plainte auprès d'une Autorité de contrôle, dont les coordonnées peuvent être trouvées ci-dessous : dpo@bungalow.net

Veillez noter que :

Vous pouvez retirer votre consentement au marketing direct à tout moment en suivant les instructions de désinscription dans chaque e-mail/SMS ou autre message électronique.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez le faire en envoyant une demande écrite, signée et datée à l'adresse e-mail suivante : dpo@bungalow.net

Les droits énumérés ci-dessus ne sont pas absolus. Il y a des exceptions, donc chaque demande reçue sera examinée pour décider si elle est justifiée ou non. Dans la mesure où votre demande est justifiée, nous faciliterons l'exercice de vos droits. Si la demande est infondée, nous la rejeterons, mais nous vous informerons des raisons du refus et de vos droits de déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle et d'intenter une action en justice.

Délai. Nous essayerons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, le délai peut être prolongé en fonction de divers aspects, tels que la complexité de la demande, le grand nombre de demandes reçues ou l'impossibilité de vous identifier dans un délai raisonnable.

Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part. Afin de répondre à vos demandes d'exercice de vos droits, nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires de votre part pour confirmer votre identité. Si, malgré nos meilleurs efforts, nous ne parvenons pas à vous identifier, et que vous ne nous fournissez pas d'informations supplémentaires pour vous identifier, nous ne sommes pas obligés de répondre à votre demande.

Frais. Vous n'aurez pas à payer de frais pour exercer votre droit d'accès aux données (ou tout autre droit). Cependant, vous pourriez avoir à payer des frais raisonnables si votre demande est infondée, excessive ou répétitive. Dans ces circonstances, nous pourrions également refuser de donner suite à votre demande.

13. Modifications à cet avis

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cet avis et vous notifierons via la Plateforme ou par e-mail de la dernière version. Toutes les mises à jour et modifications apportées à cet avis sont effectives immédiatement après la notification, que nous ferons en publiant sur le Site et/ou en envoyant une notification par e-mail. Même si vous ne recevez pas de notification, nous vous encourageons à accéder périodiquement à cet avis et à le lire pour rester informé des dernières versions.

Note mise à jour le 3 juin 2024.

Enjoy every moment!