

## Nota informativa sobre el tratamiento de datos personales

El presente Aviso Informativo ("Aviso") tiene por objeto informarle sobre la forma en que BUNGALOW NET recopila y procesa los datos personales que usted nos proporciona, incluidos los datos que nos facilita cuando, por ejemplo, se suscribe a nuestro boletín de noticias o navega por nuestro sitio web.

El presente Aviso se aplica en todos los lugares en los que nos encuentre en línea. En particular, estamos presentes a través del sitio web <https://www.bungalow.net/> y sus subdominios o sitios afiliados (que en lo sucesivo denominaremos colectivamente el "Sitio"), así como todos los perfiles/páginas de medios asociados a esta marca, incluidos, entre otros, Facebook, Instagram.

La plataforma no está destinada a menores de 18 años, no recopilamos a sabiendas ni tenemos intención de recopilar datos de menores. Con este fin, tomamos todas las medidas razonables para verificar que la persona que nos proporciona los datos no es un niño tal y como se define a continuación - la responsabilidad de cualquier información que se nos proporcione eludiendo estas disposiciones recae enteramente en la persona que nos proporciona los datos o en el tutor en el caso de los menores.

Según la ley, en relación con usted somos responsables del tratamiento de datos personales. Como tales, también tenemos una serie de obligaciones, entre ellas informarle sobre qué datos procesamos, cómo lo hacemos, qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos.

Tipo de plataforma

Link

Página web

<https://www.bungalow.net/>

Facebook

<https://www.facebook.com/bungalownet.vakantiehuizen>

Instagram

[https://www.instagram.com/bungalow\\_net/](https://www.instagram.com/bungalow_net/)

YouTube

<https://www.youtube.com/@bungalownet>

Twitter

<https://x.com/BungalowNet>

*Enjoy every moment!*

## 1. ¿Quiénes somos?

A continuación encontrará nuestros datos de identificación:

Nombre:

Bungalow.Net Holidays BV

Oficina central:

Antwerpsesteenweg 51 1, 2350 Vosselaar, Belgium

Número del registro mercantil:

BE0779.678.476

Código único de identificación:

0779.678.476

Correo electrónico:

dpo@bungalow.net

## 2. ¿Quién es usted?

Según la ley, usted, la persona física que recibe nuestros servicios, el representante o la persona de contacto de una empresa o la persona que mantiene cualquier tipo de relación con nuestra empresa, es un "interesado", es decir, una persona física identificada o identificable. Con el fin de ser totalmente transparentes sobre el tratamiento de datos y permitirle ejercer fácilmente sus derechos en cualquier momento, hemos implantado medidas para facilitar la comunicación entre nosotros, el responsable del tratamiento, y usted, como interesado.

## 3. Enlaces de terceros

Este Aviso no cubre otras aplicaciones y sitios web de terceros a los que pueda acceder mediante enlaces en nuestro sitio web (incluyendo cuando vaya, por ejemplo, a nuestras páginas de comunidades de medios sociales como Facebook, Instagram). Al mismo tiempo, no somos responsables de los enlaces de nuestros socios comerciales, incluidos los de los perfiles de las redes sociales. Al hacer clic en esos enlaces, es posible que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios de terceros ni somos responsables de sus políticas de tratamiento, privacidad y seguridad. Cuando abandone nuestro sitio, le recomendamos que revise la Política de Privacidad/Aviso de Información y las Condiciones de Uso de cualquier sitio y/o aplicación antes de facilitarles datos personales.

## 4. Los datos que recogemos de usted

*Enjoy every moment!*



Por datos personales o información personal se entiende cualquier información sobre una persona que pueda ayudar a identificarla. No se incluyen los datos en los que se ha suprimido la identidad (datos anónimos).

En función de los productos, servicios o funcionalidades de los que desee beneficiarse y que hayamos desarrollado, es posible que necesitemos recopilar, utilizar, almacenar o transferir determinados datos personales, que generalmente se agruparán en las siguientes categorías, según proceda:

#### Categoría

##### Datos incluidos

##### Datos de identificación

nombre, apellidos, razón social, número de registro de la empresa, código de identificación único, nombre de usuario o identificador similar, cargo, fecha de nacimiento, sexo, idioma en el que desea interactuar con nosotros, país, etc.

##### Datos de contacto

dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono

##### Datos financieros

información sobre pagos o cuentas /tarjetas bancarias, información sobre compras

##### Datos comerciales

datos de los pagos efectuados a y por usted y otros datos de los productos y servicios que nos haya comprado

##### Datos técnicos

su dirección de Protocolo de Internet (IP), datos de acceso, tipo y versión de navegador, configuración de ubicación y zona horaria, complementos y versiones del navegador, sistema operativo, plataforma operativa y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web

##### Datos de perfil

nombre de usuario, contraseña, pedidos realizados por usted, sus intereses y preferencias, comentarios proporcionados, respuestas a encuestas

##### Datos de utilización

Información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios

También recopilamos, utilizamos y compartimos Datos Agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los Datos Agregados pueden derivarse de sus Datos Personales, pero no se consideran Datos Personales a efectos de la ley, ya que esta información no revela directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una funcionalidad específica del Sitio. Sin embargo, si combinamos o correlacionamos los Datos Agregados con sus Datos Personales de tal forma que podamos identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados resultantes como Datos Personales que se utilizarán tal y como se describe

*Enjoy every moment!*

en el presente documento.

NO recopilamos ninguna Categoría Especial de Datos Personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su origen racial o étnico, opiniones políticas, confesión religiosa o creencias filosóficas o afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos para identificarle de forma exclusiva, datos sanitarios o datos sobre su vida sexual u orientación sexual). Tampoco recogemos información sobre condenas e infracciones penales.

Cuando se establece un acuerdo entre usted y un tercero en nuestra plataforma, este tercero tratará sus datos personales para gestionar su pedido. Consulte la declaración de privacidad del tercero en cuestión o póngase en contacto con él para obtener más información sobre cómo gestiona sus datos personales.

## 5. Si no nos facilita los datos

Cuando le pidamos que rellene sus datos personales para proporcionarle acceso a determinadas funciones o servicios del sitio, marcaremos algunos campos como obligatorios, ya que se trata de información que necesitamos para proporcionarle el bien/servicio o darle acceso a esa función.

Tenga en cuenta que si decide no facilitarnos esta información, es posible que no pueda completar su registro de usuario o beneficiarse de estos servicios o funciones. En tal caso, es posible que tengamos que limitar su acceso a un producto o servicio que desee de nosotros, pero se lo notificaremos en ese momento si esto ocurre.

Por ejemplo, si desea descargar determinado material de la Plataforma, le pediremos su dirección de correo electrónico; si no nos facilita una dirección de correo electrónico válida, no podremos facilitarle ese material.

Asimismo, si en el momento de enviarnos una solicitud a través de la dirección o el formulario de contacto de la Plataforma o por cualquier otro medio indicado no podemos verificar su identidad, nos reservamos el derecho a no responder a dicha solicitud.

## 6. ¿Cómo recogemos sus datos personales?

Por lo general, sus datos personales nos llegan a través de la interacción directa, pero habrá situaciones en las que obtengamos datos sobre usted de forma indirecta (por ejemplo, de terceros, otras personas, etc.) o utilizando tecnología. Así, utilizamos diferentes métodos para recabar datos sobre usted y de usted, como por ejemplo:

### a. Interacción directa

Podrá proporcionarnos directamente datos sobre usted (como Datos de Identificación, Datos de Contacto y Datos Financieros) rellinando los campos de la página web, por correo electrónico, por teléfono o por cualquier otro método que le facilitemos. Esto incluye los datos personales que nos facilite cuando:

- desea comprar o beneficiarse de uno de nuestros productos o servicios;
- abre una cuenta en nuestro sitio web;
- solicita material promocional y de marketing;
- participa en un concurso o promoción, rellena un cuestionario, etc;
- da su opinión, etc.

### b. Tecnologías o interacciones automatizada

A medida que utiliza nuestro sitio, podemos recopilar automáticamente: Datos técnicos sobre el equipo que utiliza, cómo navega y diversos patrones. Recopilaremos esta información mediante el uso de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. Para más información, lea nuestra política de cookies.

### c. Terceros o información disponible públicamente

Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros (o fuentes públicas), como:

Datos técnicos de los siguientes terceros;

*Enjoy every moment!*

Proveedores de análisis (como Google Analytics);  
Redes publicitarias (como Optimonk, que está en la UE, Facebook Ads y Google Ads);  
Proveedores de información de búsqueda (como Google Search Console);  
Proveedores de información sobre su interacción con la Plataforma (como Hotjar, que se encuentra en la UE).

Por ejemplo, recibiremos datos personales suyos:

al suscribirse al boletín de noticias;  
cuando nos envía un mensaje privado a través de las redes sociales;  
cuando nos envía un correo electrónico;  
cuando deja un comentario en las redes sociales;  
cuando nos etiqueta en publicaciones/fotos en redes sociales;  
cuando distribuye nuestros contenidos, etc.

## 7. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

En general, utilizaremos la información que recibamos sobre usted, directa o indirectamente, para los siguientes fines:

para celebrar o ejecutar un contrato entre usted y nosotros;  
para responder a sus preguntas y solicitudes;  
con fines de marketing, pero sólo cuando contemos con su consentimiento previo;  
para prestar y mejorar los servicios y productos que ofrecemos;  
para diagnosticar o solucionar problemas técnicos;  
para defendernos de ciberataques;  
para crear y/o mantener cuentas;  
para cumplir la legislación ;  
para establecer o reclamar un derecho ante un tribunal;  
para verificar su identidad (por ejemplo, cuando vuelve al sitio y ya ha iniciado sesión);  
para personalizar su experiencia en nuestro sitio;  
para mejorar el diseño y el estilo del sitio;  
para informarle sobre productos, servicios u ofertas promocionales que puedan ser de su interés, si ha optado por recibir este tipo de comunicaciones;  
para enviarle mensajes automáticos sobre su suscripción o registro de cuenta, por ejemplo si ha hecho clic en un enlace de restablecimiento de contraseña;  
para publicar y responder a un comentario que nos haya enviado, en el blog, el sitio web, etc;  
para permitirle compartir contenidos del sitio con otras personas a través de las redes sociales (Facebook, Instagram) o por correo electrónico;  
para administrar concursos e informarle si ha participado en una promoción;  
para recopilar opiniones de clientes;  
para atender cualquier solicitud/queja/reclamación o sugerencia que nos envíe;  
para enviarle notificaciones push a través de nuestra Plataforma si fuera necesario;  
generar encuestas para mejorar la calidad de los servicios que le ofrecemos.

En resumen, utilizaremos los datos que nos proporcione (directa o indirectamente) para:

celebrar o ejecutar un contrato con usted;  
lograr nuestro interés legítimo (o el de un tercero) cuando ello redunde en su beneficio y no se vean afectados sus derechos y libertades fundamentales;  
cumplir una obligación legal o reglamentaria;

*Enjoy every moment!*

En general, no nos basamos en el consentimiento para tratar sus datos personales, pero cuando lo hacemos, se lo pedimos expresamente .

## 8. Acceso de terceros a sus datos personales

En algunos casos, otros terceros también tendrán acceso a los datos personales, como por ejemplo:

Facebook;  
Instagram;  
LinkedIn;  
Plataformas de chat en línea, etc.

## 9. Transferencias internacionales

En este momento, no transferimos ni tenemos intención de transferir sus datos personales o parte de ellos a otras empresas, organizaciones o particulares de terceros países o a organizaciones internacionales.

Si tuviéramos que transferir sus datos a alguno de los destinos mencionados, le enviaríamos previamente un nuevo aviso informativo.

La transferencia de datos personales a un tercer Estado sólo podrá realizarse si el Estado al que se destina la transferencia garantiza un nivel de protección adecuado.

La transferencia de datos a un Estado cuya legislación no prevea un nivel de protección al menos igual al ofrecido por el Reglamento General de Protección de Datos sólo es posible si existen garantías suficientes en lo que respecta a la protección de los derechos fundamentales de los interesados.

Estas garantías serán establecidas por nosotros a través de contratos celebrados con los proveedores/prestadores de servicios a los que se transferirán sus datos personales.

Algunos de nuestros proveedores de servicios pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que el tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguraremos de que exista un nivel de protección similar mediante una de las siguientes garantías:

Transferiremos sus datos personales a países en los que la Comisión Europea haya demostrado que ofrecen un nivel adecuado de seguridad de los datos personales.

Cuando recurramos a determinados proveedores de servicios, podremos utilizar ciertos modelos de contrato proporcionados y aprobados por la Comisión Europea que ofrecen la misma protección a los datos personales que en Europa.

Cuando utilicemos proveedores estadounidenses, podremos transferir los datos si ofrecen condiciones similares de protección de los datos compartidos entre la UE y Estados Unidos.

## 10. Seguridad de los datos

Entendemos lo importante que es la seguridad de los datos personales y tomamos las medidas necesarias para proteger a nuestros clientes y a otras personas cuyos datos procesamos del acceso no autorizado a los datos personales, así como de la modificación, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que procesamos en nuestra actividad diaria.

Hemos implantado las siguientes medidas técnicas y organizativas de seguridad de los datos personales:

Políticas dedicadas. Adoptamos y revisamos constantemente nuestras prácticas y políticas internas de tratamiento de datos personales (incluidas las medidas de seguridad físicas y electrónicas) para proteger nuestros sistemas de accesos no autorizados u otras posibles amenazas a la seguridad. Estas políticas están sujetas a revisión constante para garantizar que cumplimos los requisitos legales y que los sistemas funcionan correctamente.

Minimización de datos. Garantizamos que los datos personales que tratamos se limitan a los que son necesarios, adecuados y pertinentes para los fines indicados en el presente Aviso.

Restricción del acceso a los datos. Intentamos restringir al máximo el acceso a los datos personales que procesamos al mínimo necesario: empleados, colaboradores y otras personas que necesiten acceder a estos datos para procesarlos y llevar a cabo un servicio. Nuestros socios y colaboradores están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad (ya sea por contrato o por ley).

*Enjoy every moment!*



Medidas técnicas específicas. Utilizamos tecnologías para garantizar la seguridad de nuestros clientes, esforzándonos siempre por aplicar las soluciones de protección de datos más óptimas. También hacemos copias de seguridad periódicas de los datos para poder recuperarlos en caso de incidente y disponemos de procedimientos de auditoría periódicos sobre la seguridad de los equipos utilizados. Sin embargo, ningún sitio web, ninguna aplicación y ninguna conexión a Internet son completamente seguros e inaccesibles.

Garantizando la exactitud de sus datos. A veces podemos pedirle que confirme la exactitud o la actualidad de sus datos para asegurarnos de que reflejan la realidad.

Formación del personal. Formamos y examinamos constantemente a nuestros empleados y colaboradores sobre la legislación y las mejores prácticas en materia de tratamiento de datos personales.

Anonimización de datos. Siempre que podemos, intentamos en la medida de lo posible anonimizar/seudonimizar los datos personales que procesamos para que ya no podamos identificar a las personas a las que se refieren.

Sin embargo, aunque nos esforzamos constantemente por garantizar la seguridad de los datos que nos confía, también podemos experimentar sucesos menos felices e incidentes o fallos de seguridad. En estos casos, seguiremos estrictamente el procedimiento de notificación e información de incidentes de seguridad y tomaremos todas las medidas necesarias para restablecer la normalidad lo antes posible.

#### 11. Almacenamiento de datos

Tenga en cuenta que en este momento no procesaremos ni almacenaremos todos los elementos de datos identificados a continuación, pero estamos trabajando constantemente en el desarrollo de la Plataforma mediante la introducción de nuevos productos, beneficios y servicios, y hemos considerado que las futuras implementaciones serán totalmente transparentes con usted.

#### Propósito

Información adicional

#### Registro como usuario

Conservaremos sus datos hasta que decida dejar de ser usuario (eliminar su cuenta).

#### Celebración y ejecución del contrato de venta o de prestación de servicios que suscriba con nosotros

Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que adquiera, incluidas las devoluciones, quejas, garantías o reclamaciones relacionadas con la compra de dicho producto o servicio.

#### Solicitudes o consultas realizadas a través del Servicio de Atención al Cliente/Soporte técnico

Trataremos los datos durante el tiempo necesario para atender la petición o solicitud.

#### Marketing

Procesaremos los datos hasta que cancele su suscripción al boletín informativo u otros métodos de marketing.

#### Mejora de servicios

Procesaremos los datos de forma puntual, sólo mientras dure la actividad correspondiente (por ejemplo, encuesta, formulario de opinión, etc.).

*Enjoy every moment!*

En resumen, conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para los que los hemos recopilado, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes.

Para determinar el periodo de conservación adecuado para sus datos personales, tenemos en cuenta el valor, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales, el riesgo potencial de daños causados por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios y los requisitos legales aplicables.

La ley nos obliga a conservar información básica sobre nuestros clientes, socios contractuales y patrocinadores (incluidos datos de contacto, identidad, datos financieros y comerciales) durante 5 años después de que dejen de ser clientes a efectos fiscales.

En determinadas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación científica, histórica o estadística, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

Tenga en cuenta que, en determinadas situaciones expresamente reguladas, almacenamos los datos durante el periodo exigido por la ley.

## 12. Sus derechos

En determinadas circunstancias, la ley le otorga algunos derechos sobre sus datos personales. Para ejercerlos, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que figura en la sección 1.

A continuación también detallamos estos derechos. Pero en resumen, según la legislación vigente, usted tiene los siguientes derechos:

Derecho a retirar el consentimiento - cuando el tratamiento se haya basado en su consentimiento y no exista ninguna otra base para el tratamiento. Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afecta al tratamiento que haya tenido lugar hasta ese momento.

Derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos - que se hace a través de esta Nota Informativa.

Derecho de acceso a los datos - tiene derecho a recibir una copia de los datos que tratamos sobre usted. Pueden facilitarse copias adicionales previo pago.

Derecho a rectificar los datos inexactos o incompletos - tiene derecho a pedirnos que modifiquemos/completamos los datos que tratamos sobre usted cuando considere que debemos hacerlo.

Derecho de supresión ("derecho al olvido") - este derecho le permite solicitar que, en determinadas circunstancias, cuando no tengamos otra base para tratar sus datos, los borremos y dejemos de tratarlos en el futuro.

Derecho a limitar el tratamiento - cuando tratemos sus datos para cumplir nuestras funciones de interés público o intereses legítimos (o los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le lleve a oponerse al tratamiento. También tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento cuando tratemos sus datos con fines de marketing directo.

Derecho a transferir los datos que tenemos sobre usted a otro responsable del tratamiento - cuando sus datos estén en un formato que nos permita transferirlos a otro responsable del tratamiento en un formato automatizado, fácilmente accesible y legible por máquina.

Derecho a oponerse al tratamiento de datos - cuando tratemos sus datos para satisfacer un interés público o perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Derecho a reclamar justiciar.

Derecho a presentar una denuncia ante una Autoridad de Supervisión, cuyos datos de contacto figuran a continuación: [dpo@bungalow.net](mailto:dpo@bungalow.net)

Tenga en cuenta que:

Puede retirar su consentimiento a la publicidad directa en cualquier momento siguiendo las instrucciones para darse de baja que figuran en cada correo electrónico/SMS u otro mensaje electrónico.

Si desea ejercer sus derechos, puede hacerlo enviando una solicitud por escrito, firmada y fechada, a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@bungalow.net](mailto:dpo@bungalow.net)

*Enjoy every moment!*

Los derechos enumerados anteriormente no son absolutos. Hay excepciones, por lo que cada solicitud recibida será examinada para decidir si está justificada o no. En la medida en que su solicitud esté justificada, le facilitaremos el ejercicio de sus derechos. Si la solicitud carece de fundamento, la denegaremos, pero le informaremos de los motivos de la denegación y de sus derechos a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control y a emprender acciones legales. Plazo. Intentaremos responder a su solicitud en un plazo de 30 días. No obstante, el plazo podrá ampliarse en función de diversos aspectos, como la complejidad de la solicitud, el gran número de solicitudes recibidas o la imposibilidad de identificarle en un plazo razonable.

Qué podemos necesitar de usted. Para que podamos responder a sus solicitudes en ejercicio de sus derechos, es posible que necesitemos información adicional de usted para confirmar su identidad. Si, a pesar de nuestros esfuerzos, no podemos identificarle y usted no nos facilita información adicional para identificarle, no estaremos obligados a atender su solicitud. Tasa.. No tendrá que pagar ninguna tasa por ejercer su derecho de acceso a los datos (o cualquier otro derecho). Sin embargo, puede que tenga que pagar una tasa razonable si su solicitud es infundada, excesiva o repetitiva. También podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

### 13. Modificaciones del presente aviso

Podemos actualizar ocasionalmente este Aviso y le notificaremos la última versión a través de la Plataforma o por correo electrónico. Todas las actualizaciones y cambios de este Aviso entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación, que realizaremos mediante su publicación en el Sitio y/o notificación por correo electrónico. Aunque no reciba una notificación, le recomendamos que acceda y lea periódicamente este Aviso para estar al día de las últimas versiones.

Aviso actualizado el 3 de junio de 2024.

*Enjoy every moment!*