

Política de privacidad – BungalowNet

Fecha de entrada en vigor: 4 de febrero de 2026

La presente Política de privacidad explica cómo se tratan los datos personales en relación con el uso del sitio web bungalow.net, la búsqueda, reserva y compra de estancias, así como los servicios de atención al cliente asociados prestados por BungalowNet.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

BUNGALOWNET HOLIDAYS FZCO, que opera bajo el nombre comercial “BungalowNet” o “BN”, gestiona el sitio web bungalow.net y actúa como parte contractual principal y responsable del tratamiento de los datos personales en relación con:

el uso del sitio web y de los servicios de BN;
la búsqueda, reserva y compra de estancias ofrecidas por BN;
la comunicación con los clientes y el servicio de atención al cliente;
los pagos, reembolsos y la prevención del fraude;
el marketing, el análisis y la mejora de los servicios, cuando proceda.

BN determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales para estas actividades.
La información legal completa de BN está disponible en el Menciones legales del sitio web.

Socios de alojamiento

Las estancias ofrecidas por BN se prestan a través de unidades de alojamiento proporcionadas por socios profesionales, como propietarios u operadores locales (“Socios de alojamiento”).

Los Socios de alojamiento tratan determinados datos personales de forma independiente cuando es necesario para:

la gestión operativa y la ejecución de la estancia;
el cumplimiento de obligaciones legales locales;
los servicios in situ, la seguridad y la gestión de incidencias.

Enjoy every moment!

BN solo comparte los datos personales estrictamente necesarios para la correcta ejecución de la estancia reservada.

2. Contacto para cuestiones de protección de datos

Para cualquier pregunta, solicitud o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales por parte de BN, puede ponerse en contacto con:

Correo electrónico: privacy@bungalow.net o dpo@bungalow.net

Representante en la Unión Europea

Cuando lo exija el artículo 27 del RGPD, BN designará un representante en la Unión Europea. Los datos de contacto se publicarán en el Aviso legal o se facilitarán previa solicitud.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

a) Datos del sitio web y consultas

nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
contenido de las consultas o mensajes enviados a BN;
datos técnicos (dirección IP, navegador, dispositivo);
ubicación aproximada derivada de la dirección IP;
datos de cookies y preferencias.

b) Datos de reserva y de clientes

información de la reserva;
datos de contacto del titular de la reserva y acompañantes;
comunicaciones relacionadas con la reserva;
interacciones con el servicio de atención al cliente.

c) Datos de pago y financieros

estado del pago y método de pago;
información sobre reembolsos;
datos de prevención del fraude.

BN no almacena datos completos de tarjetas de pago.

d) Datos de marketing y analítica

Enjoy every moment!

suscripción a boletines;
preferencias de comunicación;
datos de uso del sitio web.

e) Categorías especiales de datos

En casos limitados, pueden facilitarse voluntariamente datos sensibles. BN no solicita dichos datos y pide que se limiten a lo estrictamente necesario.

BN no trata documentos de identidad. Las obligaciones locales son gestionadas por el Socio de alojamiento correspondiente.

4. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD)

gestión de reservas y pagos;
servicio de atención al cliente y comunicaciones esenciales.

Obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD)

obligaciones fiscales y contables;
requerimientos de autoridades competentes.

Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD)

seguridad de los sistemas;
prevención del fraude;
mejora de los servicios.

Consentimiento (art. 6.1.a RGPD)

boletines y marketing;
cookies no esenciales.

5. Comunicación con los clientes

Toda la comunicación previa a la llegada y relacionada con la reserva es gestionada por BN.
Los Socios de alojamiento solo contactan con los clientes cuando es estrictamente necesario por razones operativas.

6. Compartición de datos personales

Enjoy every moment!

Socios de alojamiento;
proveedores de servicios de pago;
proveedores de IT y soporte;
asesores profesionales;
autoridades públicas cuando lo exija la ley.

7. Cookies

Bungalow.net utiliza cookies y tecnologías similares.

Las cookies no esenciales, incluidas las cookies de análisis y marketing, solo se utilizan con su consentimiento previo cuando así lo exige la ley.

Encontrará más información sobre las cookies utilizadas, sus finalidades y sus períodos de conservación en la Política de cookies de este sitio web.

8. Transferencias internacionales

Los datos pueden tratarse fuera del EEE, incluidos los Emiratos Árabes Unidos, con garantías conformes al RGPD.

9. Conservación de los datos

datos contractuales: plazos legales;
datos contables: obligaciones fiscales;
datos de marketing: hasta la retirada del consentimiento.

10. Sus derechos

derecho de acceso;
derecho de rectificación;
derecho de supresión;
derecho de oposición;
derecho a la portabilidad;
derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

11. Seguridad

BN aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales.

12. Decisiones automatizadas

BN no utiliza decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos significativos.

Enjoy every moment!

13. Legislación aplicable

La presente Política se rige por el derecho de la Unión Europea, incluido el RGPD.

14. Modificaciones

Esta Política puede actualizarse. La versión vigente estará siempre disponible en el sitio web.

Enjoy every moment!