

Artículo 1. Aplicación de las Condiciones Generales

Artículo 2. Oferta y aceptación.

Artículo 3. Errores evidentes.

Artículo 4. Retracción de la oferta.

Artículo 5. El deber de los viajeros de informar.

Artículo 6. Las partes involucradas en la reserva.

Artículo 7. Información para terceros.

Artículo 8. Pago

Artículo 9. Información

Artículo 10. Documentos de viaje.

Artículo 11. Modificaciones introducidas por el viajero.

Artículo 12. Cancelación del viajero.

Artículo 13. Modificaciones introducidas por Bungalow.Net

Artículo 14. La exclusión y la limitación de la responsabilidad de Bungalow.Net

Artículo 15. Las obligaciones del viajero.

Artículo 16. Intereses y gastos de recaudación.

*Enjoy every moment!*

## Artículo 17. Quejas

## Artículo 1. Condiciones Generales

Estas condiciones adicionales se aplican a todos los contratos de arrendamiento de Bungalow.Net. Otros arreglos o acuerdos sólo son válidos, cuando se confirmen por escrito por un empleado autorizado de Bungalow.Net.

## Artículo 2. Oferta y aceptación

El contrato se crea después de la aceptación del viajero de la oferta de Bungalow.Net. Después de la creación del contrato, el viajero recibe una confirmación tan pronto como sea posible, ya sea electrónicamente o por escrito, posiblemente bajo forma de una factura. En el caso de las reservas realizadas a través de Internet, Bungalow.Net diseña el proceso de reserva de tal manera que, antes de su aceptación, se informa al viajero que está cerrando un contrato. Al confirmar la reserva con Bungalow.Net, el viajero se ha comprometido en el contrato. Bungalow.Net actúa como intermediario en la realización de un contrato de arrendamiento entre el propietario / propietario y el viajero

## Artículo 3. Errores evidentes

Los errores y emisiones evidentes no son vinculantes para el organizador del viaje. Tales errores y omisiones que - desde la perspectiva del viajero medio – fueron o deberían haber sido inmediatamente reconocidos como tal.

## Artículo 4. La retirada de la oferta

La oferta de Bungalow.Net se hace sin obligación y puede ser retirada por Bungalow.Net si es necesario. Retiro con el fin de corregir los errores en el cálculo del precio de viaje, u otros errores, está permitido. La retirada se hará tan pronto como sea posible después de la notificación, después de lo cual Bungalow.Net ofrecerá una alternativa para el viajero.

## Artículo 5. El deber de información del viajante

El viajero proporcionará Bungalow.Net, antes o a más tardar en el momento de la celebración del contrato, con todos los detalles acerca de sí mismo y de los viajeros para los que él / ella ha hecho reservas que pueden ser relevantes para la celebración o ejecución del contrato. Los detalles incluyen el número teléfono móvil del viajante y dirección de correo electrónico, si está disponible.

*Enjoy every moment!*

Además, él / ella mencionará los detalles de la naturaleza o composición del grupo de viajeros, para los que se realizó la reserva y que pueden ser relevantes para el adecuado cumplimiento del paquete de viaje acordado por Bungalow.Net. Si él / ella no cumple con este requisito de información y Bungalow.Net, en consecuencia, se ve obligado, para excluir a dicho(s) pasajero(s) de la participación en el paquete de viaje, los costos serán cargados a la cuenta del viajero.

## Artículo 6. La parte contratante

Cualquier persona que entre en un contrato en nombre o en beneficio de otra persona (la parte contratante) es solidariamente responsable de todas las obligaciones derivadas del contrato.

Todas las comunicaciones y transacciones (incluidos los pagos) entre el (/los) viajero (s), por una parte y el organizador de viajes y/u oficina de reservas por otra parte, se llevan a cabo exclusivamente a través del parte contratante.

El (/los) otro(s) viajero(s) es/son responsable de su propia parte.

## Artículo 7 Información de terceros

Bungalow.Net no es responsable de la información en las fotos, folletos, anuncios, sitios web y otros soportes de información en la medida que fueron producidos o publicados bajo la responsabilidad de terceros.

## Artículo 8. Pago

Tras la creación del contrato, un depósito debe ser pagado igual al  $\{\{\text{downpayment}}\}\%$  del total de la acordada suma + cualquier seguro concluido.

El resto de la suma deben ser recibido por Bungalow.Net a más tardar seis semanas antes del día de salida. En el caso de demora, el viajero se encuentra en mora. Él / ella es advertido/a de ello por escrito por Bungalow.Net, después de que él / ella tiene una nueva oportunidad para liquidar el importe dentro de 7 días laborables. En caso de no recibir el pago dentro de este plazo, el contrato se considerará cancelado en el día de incumplimiento. En este caso Bungalow.Net tiene derecho a cobrar los gastos de anulación. El importe ya pagado será deducido de los gastos de anulación por pagar.

Si el contrato se celebra dentro de 6 semanas antes de la fecha de salida, la suma de viaje deben ser pagado de inmediato y en su totalidad.

## Artículo 9. Información

Si el viajero no puede participar en el viaje (entero) debido a la ausencia de cualquier documento (válido), esto y todas las

*Enjoy every moment!*

consecuencias resultantes será por su cuenta.

El viajero es responsable de tener los documentos requeridos, tales como un pasaporte que cumpla todos los criterios de validez necesarios, o, cuando esté permitido, un documento de identidad turística y los visados necesarios, la prueba de inoculaciones y vacunas, carnet de conducir y la tarjeta verde.

El viajero será informado de la posibilidad de contratar un seguro de cancelación de vacaciones y seguro de viaje ya sea por o a petición del organizador del viaje.

## Artículo 10. Documentos de viaje

Bungalow.Net pondrá los documentos de viaje requeridos en la posesión de los viajeros a más tardar 10 días antes de la fecha de llegada al alojamiento reservado, a menos que no se pueda exigir razonablemente de Bungalow.Net.

Si el viajero no recibe los documentos de viaje requeridos por un máximo de 5 días laborables antes de la salida, se le notificará a Bungalow.Net sin demora.

Si un paquete de viaje se reserva en un plazo de 10 días antes de la fecha de llegada, Bungalow.Net indicará cuándo y de qué manera los documentos de viaje requeridos serán puestos en la posesión de los viajeros.

Si el viajero no ha recibido estos en consecuencia, se le notificará Bungalow.Net sin demora.

## Artículo 11. Las modificaciones introducidas por el viajero

Después de la creación del contrato, el viajero puede solicitar cambios en el contrato con Bungalow.Net. Bungalow.Net cobrará al pasajero un cargo por cambio de reserva de € 35,00. Los cambios realizados dentro de los 7 días de reserva (reservas con una fecha de inicio en 9 semanas se excluyen), son de forma gratuita.

El viajero puede cancelar o nombrar a un sustituto arrendatario en cualquier momento, siempre que se comunique por escrito y que los gastos de cancelación se tengan en cuenta. Cuando se designe un sustituto arrendatario, tanto las dos partes de la reserva que el nuevo inquilino deberán confirmar su aceptación de este, por escrito a Bungalow.Net.

Un cambio en la fecha de salida o una reducción en el número de viajeros, se considera como una cancelación (parcial). En este caso, no hay costes de cambio de reserva o de la comunicación. Pregunte a Bungalow.Net la tarifa exacta en este caso.

## Artículo 12. Cancelación por parte del viajero

En el caso de paquetes de viaje en que los viajeros se trasladan por cuenta propia a las unidades de vivienda como, bungalows, apartamentos, lanchas, veleros, caravanas y campings, además de los cargos de reserva, los gastos de cancelación son los siguientes:

Cancelaciones hasta 42 días (exclusivo) antes de la fecha de llegada: el pago inicial;

Cancelación desde el 42o día (inclusive) hasta el día 28 (exclusivo) antes de la fecha de partida: 60% del precio del viaje;

Cancelaciones a partir del día 28 (inclusive) hasta el día de llegada: 90% del precio del viaje;

Cancelación en el día de llegada o más tarde: el importe de viaje completo.

*Enjoy every moment!*

Las cancelaciones fuera del horario de oficina se considerarán haber hechos en el siguiente día laborable. Las horas de oficina se consideran de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 y los sábados de 10:00 am a 16:00 pm, excepto fiestas reconocidas.

## Artículo 13. Las modificaciones introducidas por Bungalow.Net

La oferta de Bungalow.Net se compone de los períodos disponibles en los calendarios de reservas de los propietarios colaboradores, que son responsables de la exactitud de la disponibilidad. En caso de errores en la disponibilidad y precios, Bungalow.Net ofrecerá al viajero una alternativa equivalente. La equivalencia es juzgada por criterios objetivos, mediante los cuales los siguientes aspectos se tendrán en cuenta;

La ubicación del alojamiento con respecto al lugar de destino;  
La naturaleza y clase del alojamiento;  
Las otras instalaciones que ofrece el alojamiento.  
La composición del grupo de viajeros.

El viajero puede ejercer su derecho de rechazar el cambio o la oferta alternativa. En este caso, el viajero tiene derecho a la restitución del precio del viaje (o, si se ha pagado una parte del paquete de viaje, a la restitución de una parte proporcional del mismo) dentro de 2 semanas.

## Artículo 14. La exclusión y la limitación de la responsabilidad de Bungalow.Net

Bungalow.Net no es responsable de los errores evidentes en la página web o por errores en la información facilitada a los viajeros, que dependen de terceros.  
Tampoco es Bungalow.Net responsable en la medida en que el viajero ha sido capaz de reclamar su pérdida bajo una póliza de seguro, como seguro de cancelación de viaje.  
Si Bungalow.Net es responsable ante el viajero por la pérdida del disfrute, la compensación no excederá el precio del viaje.

Las exclusiones y/o limitaciones de responsabilidad del organizador del viaje incluidas en este artículo también se aplican al personal de Bungalow.Net, la oficina de reservas y los proveedores de servicios involucrados, así como su personal, a menos que se excluyan en un tratado o ley.

## Artículo 15. Las obligaciones del viajero

El/los viajero (s) es / son obligado (s) a cumplir con todas las instrucciones proporcionadas por Bungalow.Net para promover el correcto cumplimiento del paquete de viaje y es / son responsable (s) de la pérdida causada por cualquier conducta impropia por su parte. El criterio para juzgar si el comportamiento es inadecuado, será un viajero de un comportamiento adecuado.

*Enjoy every moment!*

El viajero que cause o pueda causar molestias o problemas como que el cumplimiento adecuado de un paquete de viaje sea o pueda ser obstaculizado en gran medida puede ser excluido de (seguir) el viaje por Bungalow.Net, cuando susodicho no pueda ser razonablemente requerido para cumplir el contrato.

Todos los gastos irán a cargo del viajero la medida en que las consecuencias de las molestias o problemas se pueden atribuir a él / ella. La medida en que la causa de la exclusión no puede ser atribuido a los viajeros, la suma de viaje le será reembolsado en su totalidad o en parte.

El viajero está obligado siempre que sea posible evitar o limitar los daños y perjuicios. Cualquier daño debe ser reportado al arrendador y a Bungalow.Net sin demora.

## Artículo 16. Intereses y gastos de recaudación

El viajero que no cumpla una obligación financiera a Bungalow.Net a tiempo será obligado a pagar los intereses legales sobre el importe restante. Además, él / ella tendrá que reembolsar cualquier gasto extrajudicial igual al 15% de la cantidad reclamada, a menos que esta cantidad, dado el trabajo de recolección involucrado y la cantidad a pagar, se considere desleal.

## Artículo 17. ¿Qué hacer en caso de problemas durante la estancia?

Si algo va mal durante su estancia, le aconsejamos que se ponga en contacto con el propietario o la recepción. Para ponerse en contacto con ellos, diríjase a la recepción o llame al número de teléfono especial para emergencias que recibió al reservar el alojamiento.

Se recomienda encarecidamente notificar un problema en las 24 horas siguientes a su aparición.

Lo ideal es resolver el problema en el acto. Sin embargo, esto no siempre es posible. Si un problema no puede resolverse inmediatamente, se aconseja ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de Bungalow.Net para que medie entre las dos partes.

Hacemos todo lo posible para ofrecer una solución justa tanto a nuestros huéspedes como a los propietarios. Si aún así cree que la disputa no se ha resuelto correctamente, puede someterla al Comité de Disputas de Thuiswinkel o al Comité de Litigios a través de la Plataforma ODR europea.

*Enjoy every moment!*